



Erziehungsdepartement des Kantons Basel-Stadt

Abteilung Sport / Sportamt

► **Kunsteisbahn Margarethen**

Anleitung Online-Reservationssystem für Schulklassen

September 2020

1 Reservierungsansicht

<https://irs.indico.ch/margarethen/Views/Reserve?location=margarethen>

In der Reservierungsansicht können Reservationen getätigt oder bereits erfolgte Reservationen storniert werden. Die angezeigten Blöcke können verschieden gefärbt sein:

Grün = Frei (reservierbar) / Blau = Besetzt / Gelb = Bereits reserviert (stornierbar) / Grau = Vergangenheit

Erziehungsdepartement des Kantons Basel-Stadt Jugend, Familie und Sport		Eisfelder		Tabellenansicht Reservationsanfrage
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> < Heute > </div>				
Montag, 8. Januar				
	Eisfeld 1	Eisfeld 2	Eisfeld 3	
08:00	Sperrung			
09:00	Sperrung			
10:00	10:00-12:00 z.V. KEB Publikum	10:00-22:00 Öffentliches Eis Publikum	10:00-10:15 10:15-10:30 Schul-Buchung 10:30-10:45 Schul-Buchung 10:45-11:00 Schul-Buchung 11:00-11:15 Schul-Buchung 11:15-11:30 Schul-Buchung 11:30-11:45 Schul-Buchung 11:45-12:00 Schul-Buchung 12:00-12:30 Schul-Buchung	10:00-10:15 10:00-13:15 Öffentliches Eis Publikum
11:00				
12:00	12:00-12:15 Eisreinigung 12:15-13:30 Patch Patchess Patch	12:30-13:00 Schul-Buchung		
13:00	13:30-13:45 Eisreinigung 13:45-14:45 Patch Patchess Patch	13:00-13:30 Schul-Buchung 13:30-13:45 Schul-Buchung 13:45-14:00 Schul-Buchung		13:15-13:30 Eisreinigung 13:30-16:45 Stöckle Publikum Stöckle
14:00	14:45-15:00 Eisreinigung	14:00-14:15 14:15-14:30 Schul-Buchung 14:30-14:45 Schul-Buchung 14:45-15:00 Schul-Buchung 15:00-15:15 Schul-Buchung 15:15-15:30 Schul-Buchung 15:30-15:45 Schul-Buchung 15:45-16:00 Schul-Buchung 16:00-16:15 Schul-Buchung 16:15-16:30 Schul-Buchung 16:30-16:45 Schul-Buchung 16:45-17:00 Schul-Buchung	14:00-14:15 14:00-14:15	
15:00	15:00-16:00 Patch Patchess Patch			
16:00	16:00-16:15 Eisreinigung 16:15-17:15 Eislauf Training Bsp			16:45-17:00 Eisreinigung
17:00	17:15-18:15 Eislauf Training KL/LS			17:00-18:00 Bem/Pic Training
18:00	18:15-18:30 Eisreinigung 18:30-19:30 Mos Top/Mos A Training Moskita Top/A			18:00-18:15 Eisreinigung 18:15-19:45 Eislauf Training SVS Rubys
19:00	19:30-19:45 Eisreinigung 19:45-21:00 Mini A Training Mini A			19:45-20:00 Eisreinigung
20:00				20:00-22:00 Eislauf Training ET
21:00	21:00-21:15 Eisreinigung 21:15-22:30 Binningen 1 Training Binningen 1			
22:00	Sperrung			

■ Frei
 ■ Gebucht
 ■ Sperrung
 ■ Stornierbar

Sportamt Kanton Basel-Stadt | Kunsteisbahn Margarethen | Im Margarethenpark 10 | CH-4053 Basel

2 Reservieren

Grundsätzlich können grüngefärbte Reservationen reserviert werden. Falls eine Reservation nicht gebucht werden kann, wird der Grund dafür nach dem Anklicken angezeigt.

Die Zeiten in den einzelnen Reservationsfeldern beziehen sich ausschliesslich auf den Beginn der Reservation. Sie müssen also nur ein Feld anklicken und ausfüllen! Wie lange Sie bleiben wollen, ist Ihnen überlassen. Es ist allerdings aus logistischen Gründen zwingend, dass Sie zur Startzeit da sind!

Um eine Reservation zu tätigen, muss auf die gewünschte Reservation geklickt werden. Anschliessend öffnet sich folgendes Popup, welches mit „Weiter“ bestätigt werden muss:

Reservation bestätigen

Objekt:	Eisfeld 2
Datum:	08.01.2018
Startzeit:	11:15
Endzeit:	11:30

Möchten Sie diese Reservation buchen?

Es wird folgende Seite angezeigt und alle geforderten Daten müssen wahrheitsgetreu angegeben und der Sicherheitscode muss ausgefüllt werden.

Reservationsangaben

Objekt*	<input type="text" value="Eisfeld 2"/>
Datum*	<input type="text" value="08.01.2018"/>
Startzeit	<input type="text" value="11:15"/>
Endzeit	<input type="text" value="11:30"/>

Schule

Name*	<input type="text"/>
Adresse*	<input type="text"/>
Klasse*	<input type="text"/>

Lehrer

Vor- & Nachname*	<input type="text"/>
Mobiltelefon*	<input type="text"/>
E-Mail Adresse*	<input type="text"/>
Anzahl Schüler*	<input type="text" value="0"/>
Anzahl Begleitpersonen*	<input type="text" value="0"/>

Sicherheitscode*		Geben Sie den angezeigten Code ein
	<input type="text"/>	
	einen anderen Code generieren	

* Pflichtfelder

Reservation buchen

Beim Klick auf „Reservation buchen“ wird an die angegebene E-Mail-Adresse eine **E-Mail mit einem Bestätigungslink** versendet und folgende Seite wird angezeigt:

Bestätigungslink versendet

Ein Bestätigungslink wurde per E-Mail versendet. Erst durch das Klicken auf diesen Link wird die Buchung abgeschlossen.

Grafische Ansicht

Tabellenansicht

Erst mit dem Klick auf den in der Email erhaltenen Link gilt die Reservation als bestätigt!

Es wird folgende Seite angezeigt:

Buchung abgeschlossen

Ihre Buchung wurde erfolgreich reserviert. Eine Bestätigung wurde per E-Mail verschickt.

Grafische Ansicht

Tabellenansicht

Sie erhalten eine **Bestätigungs-E-Mail**, an welchem eine Schuhreservationsliste als PDF und eine Outlook-Datei angehängt sind, um - falls gewünscht - die Reservation direkt in Ihren Kalender zu übernehmen.

Das Bestätigungsmail sowie die Schuhreservationsliste müssen ausgedruckt und ausgefüllt an der Kasse vorgewiesen werden.

3 Reservationsregeln

Es gibt verschiedene Regeln, welche beachtet werden müssen:

- Reservationen können höchstens 1 Monat im Voraus getätigt werden.
- Es können pro Block 30 Schüler angemeldet werden. Werden z.B. nur 12 Schüler angemeldet, kann eine andere Klasse mit 18 weiteren Schülern angemeldet werden. Dadurch gibt es freie Blöcke, die eine limitierte Anzahl Schüler zulassen.
- Werden mehr als 30 Schüler angemeldet, wird der nächste Block ebenfalls gebucht. Falls im nächsten Block nicht genügend Plätze frei sind, ist eine Buchung nicht möglich.

4 Stornieren

Falls eine Buchung rückgängig gemacht werden soll, kann diese storniert werden.

Gelbgefärbte Reservationen können vor dem Reservationstermin kostenlos storniert werden. Um eine Reservation zu stornieren, müssen Sie auf die gewünschte Reservation klicken. Anschliessend öffnet sich folgendes Popup, welches mit „Weiter“ bestätigt werden muss:

Reservation bestätigen

Objekt: Eisfeld 2

Datum: 01.01.2018

Startzeit: 10:15

Endzeit: 10:30

Möchten Sie Ihre Buchung stornieren?

Es wird folgende Seite angezeigt, und die E-Mail-Adresse, welche bei der Buchung verwendet wurde, muss angegeben und der Sicherheitscode ausgefüllt werden.

Reservationsangaben

Objekt*

Datum*

Startzeit


Endzeit


Schule

Name*

Klasse*

E-Mail Adresse*

Sicherheitscode*  Geben Sie den angezeigten Code ein

 [einen anderen Code generieren](#)

* Pflichtfelder

Beim Klick auf „Reservation stornieren“ wird an die angegebene E-Mail-Adresse ein E-Mail mit einem Stornierungslink versendet und folgende Seite wird angezeigt:

Stornierungslink versendet

Ein Stornierungslink wurde per E-Mail versendet. Erst durch das Klicken auf diesen Link wird die Stornierung abgeschlossen.

Grafische Ansicht

Tabellenansicht

Erst mit dem Klick auf den erhaltenen Link gilt die Reservation als storniert.

Es wird folgende Seite angezeigt:

Stornierung abgeschlossen

Ihre Buchung wurde erfolgreich storniert. Eine Bestätigung wurde per E-Mail verschickt.

Grafische Ansicht

Tabellenansicht

Sie erhalten ein Bestätigungs-E-Mail, welches die Stornierung bestätigt.