



Erziehungsdepartement des Kantons Basel-Stadt

**Abteilung Sport / Sportamt**

► **Kunsteisbahn Margarethen**

# **Anleitung Online-Reservationssystem für Schulklassen**

September 2018

# 1 Reservierungsansicht

<https://irs.indico.ch/margarethen/Views/Reserve?location=margarethen>

In der Reservierungsansicht können Reservationen getätigt oder bereits erfolgte Reservationen storniert werden. Die angezeigten Blöcke können verschieden gefärbt sein:

Grün = Frei (reservierbar) / Blau = Besetzt / Gelb = Bereits reserviert (stornierbar) / Grau = Vergangenheit

Erziehungsdepartement des Kantons Basel-Stadt Jugend, Familie und Sport		Eisfelder		Tabellenansicht Reservationsanfrage
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>&lt; Heute &gt;</span> </div>				
Montag, 8. Januar				
	Eisfeld 1	Eisfeld 2	Eisfeld 3	
08:00	Sperrung	Sperrung	Sperrung	
09:00	Sperrung	Sperrung	Sperrung	
10:00	10:00-12:00 z.V. KEB Publikum	10:00-10:15 Öffentliches Eis Publikum	10:00-10:15 Öffentliches Eis Publikum	10:00-13:15 Öffentliches Eis Publikum
11:00		10:15-10:30 Schul-Buchung	10:30-10:45 Schul-Buchung	
12:00	12:00-12:15 Eisreinigung	10:45-11:00 Schul-Buchung	11:00-11:15 Schul-Buchung	
	12:15-13:30 Patch Patchess Patch	11:15-11:30 Schul-Buchung	11:30-11:45 Schul-Buchung	
13:00	13:30-13:45 Eisreinigung	11:45-12:00 Schul-Buchung	12:00-12:30 Schul-Buchung	
	13:45-14:45 Patch Patchess Patch	12:30-13:00 Schul-Buchung		
14:00	14:45-15:00 Eisreinigung	13:00-13:30 Schul-Buchung		13:15-13:30 Eisreinigung
	15:00-16:00 Patch Patchess Patch	13:30-13:45 Schul-Buchung		13:30-16:45 Stöckle Publikum Stöckle
15:00	16:00-16:15 Eisreinigung	13:45-14:00 Schul-Buchung	14:00-14:15 Schul-Buchung	
	16:15-17:15 Eislauf Training Bsp	14:00-14:15 Schul-Buchung	14:15-14:30 Schul-Buchung	
16:00	17:15-18:15 Eislauf Training KL/LS	14:30-14:45 Schul-Buchung	14:45-15:00 Schul-Buchung	
	18:15-18:30 Eisreinigung	14:45-15:15 Schul-Buchung	15:00-15:15 Schul-Buchung	
	18:30-19:30 Mos Topi/Mos A Training Moskito Topi A	15:15-15:30 Schul-Buchung	15:30-15:45 Schul-Buchung	
19:00	19:30-19:45 Eisreinigung	15:45-16:00 Schul-Buchung	16:00-16:15 Schul-Buchung	
	19:45-21:00 Mini A Training Mini A	16:15-16:30 Schul-Buchung	16:30-16:45 Schul-Buchung	
20:00	21:00-21:15 Eisreinigung	16:45-17:00 Schul-Buchung		16:45-17:00 Eisreinigung
	21:15-22:30 Binningen 1 Training Binningen 1			17:00-18:00 Bem/Pic Training
21:00				18:00-18:15 Eisreinigung
22:00				18:15-19:45 Eislauf Training SYS Rubys
				19:45-20:00 Eisreinigung
				20:00-22:00 Eislauf Training ET

■ Frei
 ■ Gebucht
 ■ Sperrung
 ■ Stornierbar

Sportamt Kanton Basel-Stadt | Kunsteisbahn Margarethen | Im Margarethenpark 10 | CH-4053 Basel

## 2 Reservieren

Grundsätzlich können grüngefärbte Reservationen reserviert werden. Falls eine Reservation nicht gebucht werden kann, wird der Grund dafür nach dem Anklicken angezeigt.

**Die Zeiten in den einzelnen Reservationsfeldern beziehen sich ausschliesslich auf den Beginn der Reservation. Sie müssen also nur ein Feld anklicken und ausfüllen! Wie lange Sie bleiben wollen, ist Ihnen überlassen. Es ist allerdings aus logistischen Gründen zwingend, dass Sie zur Startzeit da sind!**

Um eine Reservation zu tätigen, muss auf die gewünschte Reservation geklickt werden. Anschliessend öffnet sich folgendes Popup, welches mit „Weiter“ bestätigt werden muss:

Reservation bestätigen

Objekt: Eisfeld 2

Datum: 08.01.2018

Startzeit: 11:15


Endzeit: 11:30

Möchten Sie diese Reservation buchen?

---

Es wird folgende Seite angezeigt und alle geforderten Daten müssen wahrheitsgetreu angegeben und der Sicherheitscode muss ausgefüllt werden.

### Reservationsangaben

Objekt*	<input type="text" value="Eisfeld 2"/>
Datum*	<input type="text" value="08.01.2018"/>
Startzeit	<input type="text" value="11:15"/>
Endzeit	<input type="text" value="11:30"/>
<b>Schule</b>	
Name*	<input type="text"/>
Adresse*	<input type="text"/>
Klasse*	<input type="text"/>
<b>Lehrer</b>	
Vor- & Nachname*	<input type="text"/>
Mobiltelefon*	<input type="text"/>
E-Mail Adresse*	<input type="text"/>
Anzahl Schüler*	<input type="text" value="0"/>
Anzahl Begleitpersonen*	<input type="text" value="0"/>
Sicherheitscode*	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center; width: 100px; height: 40px;"></div><div style="margin-left: 10px; font-size: 0.8em;">Geben Sie den angezeigten Code ein</div><div style="border: 1px solid gray; width: 80px; height: 20px; margin-left: 5px;"></div></div> <div style="margin-top: 5px; font-size: 0.8em;"><a href="#">einen anderen Code generieren</a></div>

\* Pflichtfelder

Beim Klick auf „Reservation buchen“ wird an die angegebene E-Mail-Adresse eine **E-Mail mit einem Bestätigungslink** versendet und folgende Seite wird angezeigt:

### Bestätigungslink versendet

Ein Bestätigungslink wurde per E-Mail versendet. Erst durch das Klicken auf diesen Link wird die Buchung abgeschlossen.

<input type="button" value="Grafische Ansicht"/>	<input type="button" value="Tabellenansicht"/>
--	--

**Erst mit dem Klick auf den in der Email erhaltenen Link gilt die Reservation als bestätigt!**

Es wird folgende Seite angezeigt:

### Buchung abgeschlossen

Ihre Buchung wurde erfolgreich reserviert. Eine Bestätigung wurde per E-Mail verschickt.

<input type="button" value="Grafische Ansicht"/>	<input type="button" value="Tabellenansicht"/>
--	--

Sie erhalten eine **Bestätigungs-E-Mail**, an welchem eine Schuhreservationsliste als PDF und eine Outlook-Datei angehängt sind, um - falls gewünscht - die Reservation direkt in Ihren Kalender zu übernehmen.

**Das Bestätigungsmail sowie die Schuhreservationsliste müssen ausgedruckt und ausgefüllt an der Kasse vorgewiesen werden.**

### **3 Reservationsregeln**

Es gibt verschiedene Regeln, welche beachtet werden müssen:

- Reservationen können höchstens 1 Monat im Voraus getätigt werden.
- Es können pro Block 45 Schüler angemeldet werden. Werden z.B. nur 20 Schüler angemeldet, kann eine andere Klasse mit 25 weiteren Schülern angemeldet werden. Dadurch gibt es freie Blöcke, die eine limitierte Anzahl Schüler zulassen.
- Werden mehr als 45 Schüler angemeldet, wird der nächste Block ebenfalls gebucht. Falls im nächsten Block nicht genügend Plätze frei sind, ist eine Buchung nicht möglich.

## 4 Stornieren

Falls eine Buchung rückgängig gemacht werden soll, kann diese storniert werden.

Gelbgefärbte Reservationen können vor dem Reservationstermin kostenlos storniert werden. Um eine Reservation zu stornieren, müssen Sie auf die gewünschte Reservation klicken. Anschliessend öffnet sich folgendes Popup, welches mit „Weiter“ bestätigt werden muss:

Reservation bestätigen

Objekt: Eisfeld 2

Datum: 01.01.2018

Startzeit: 10:15

Endzeit: 10:30

Möchten Sie Ihre Buchung stornieren?

---

Es wird folgende Seite angezeigt, und die E-Mail-Adresse, welche bei der Buchung verwendet wurde, muss angegeben und der Sicherheitscode ausgefüllt werden.

**Reservationsangaben**

---

Objekt\*

---

Datum\*

---

Startzeit

---

Endzeit

---

**Schule**

---

Name\*


---


Klasse\*

---

**E-Mail Adresse\***

---

**Sicherheitscode\***  Geben Sie den angezeigten Code ein

 [einen anderen Code generieren](#)

---

\* Pflichtfelder

---

Beim Klick auf „Reservation stornieren“ wird an die angegebene E-Mail-Adresse ein E-Mail mit einem Stornierungslink versendet und folgende Seite wird angezeigt:

#### **Stornierungslink versendet**

---

Ein Stornierungslink wurde per E-Mail versendet. Erst durch das Klicken auf diesen Link wird die Stornierung abgeschlossen.

---

Grafische Ansicht

Tabellenansicht

**Erst mit dem Klick auf den erhaltenen Link gilt die Reservation als storniert.**

Es wird folgende Seite angezeigt:

#### **Stornierung abgeschlossen**

---

Ihre Buchung wurde erfolgreich storniert. Eine Bestätigung wurde per E-Mail verschickt.

---

Grafische Ansicht

Tabellenansicht

Sie erhalten ein Bestätigungs-E-Mail, welches die Stornierung bestätigt.